

SFR À VOTRE SERVICE

SFR 24h/24

Pour gérez vous même votre compte

- Connectez-vous sur **www.sfr.fr**, rubrique «Mon Compte» (prix d'une connexion Internet)

SFR CONSEIL

Pour optimiser ma formule, mon forfait et mes options

- Appelez le 900 depuis votre mobile, de 7h à 21h, 7j/7 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal)
- ou le **06 1000 1900** depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)
- Ecrivez à SFR Service Client - TSA 91121 57757 Metz Cedex 9

LES TARIFS DE L'OFFRE EXCLUSIVE WEB SFR SUR MESURE

Tarifs valables au 07/10/09

VIVONS MOBILE





Fiche d'information standardisée

Exclu web SFR Sur-Mesure

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT/MOIS (identique que l'engagement soit de 0, de 12 ou de 24 mois)	Appels voix	Equivalence en appels Visio
18€	1H	36 minutes
27€	2H	54 minutes
35€	3H	70 minutes
43€	4H	86 minutes
51€	5H	102 minutes

BONUS FIDÉLITÉ 24 MOIS	60 Texto/mois gratuits
ENGAGEMENT MINIMUM	0 mois si carte sim seule, 12 ou 24mois avec mobile
NATURE DE L'OFFRE	Forfait exclu web
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES	- Heures de communications voix/visio 7j7 et 24h/24 - Appels en France métropolitaine vers téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et vers mobiles
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la 1ère seconde
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, présentation du numéro, SFR Monde
CONDITIONS DE RÉSILIATION	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	GSM/GPRS +3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G)
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7H à 21H

Principes généraux de tarification

Sont inclus
les appels passés en France métropolitaine vers :

- **Les appels vers un poste téléphonique fixe en France métroplitaine** (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 (sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) **et à Monaco.**
- **Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains** (numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601).
- **Les numéros à 10 chiffres** commençant par 0800, 0805, 0809, 087 et 09.
- **Les numéros à 4 chiffres** commençant par 30 et 31.
- **Les renseignements téléphoniques** (numéros à 6 chiffres commençant par 118), hors coûts d'accès et surtaxes correspondant au tarif affiché par le fournisseur (numéros non disponibles depuis l'étranger).
- **Le Service Client** au 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).
- **Info Conso** au 950.
- **Les services SFR** (à l'exception du coût d'accès).
- **Les appels Fax, Data** sauf numéros commençant par 0860 et 0868.
- **Les renvois d'appels nationaux.**
- **Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers** (Gallery...) **Wap en mode CSD.**
- **Les appels Visio en France métropolitaine.**

Communications non incluses

- **Coût d'accès et surtaxes des n° spéciaux, renseignements téléphoniques et services,** correspondant au tarif affiché par le fournisseur
- **Les appels Data** commençant par 0860 et 0868.
- **Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM** (y compris fax, data).
- **Les connexions au Portail Vodafone live! et portails tiers** en mode GPRS/3G depuis l'étranger.
- **Les Texto® surtaxés** (SMS+) et les **MMS surtaxés** (MMS+).
- **Les Texto® émis depuis l'étranger.**
- Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et-0692) + TOM.
- Les appels vers les satellitaires (Thuraya, Global Star).
- Les appels vers les numéros spéciaux.
- Coût d'accès et surtaxes des renseignements téléphoniques, correspondant au tarif affiché par le fournisseur.
- Les Texto® et MMS métropolitains.
- Les Texto® et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.
- Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) Wap en mode GPRS/3G.

Principes généraux de tarification

Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps écoulé, vos communications «au-delà du forfait» sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

- 963 : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options, ou commander des lots Carré Rouge).
- 112 : Urgence.*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et pompiers.
- 123 : la consultation du répondeur.
- 933 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

Conditions générales de tarification

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.
- Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible :
  - Les appels émis depuis et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques (sauf pour les appels éligibles Vodafone Passport facturés à la seconde dès la 1ère seconde (hors coût de connexion)).
  - Appels sortants voix passés depuis la France vers vers les fixes en Europe, fixes et mobiles en Amérique du Nord sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base d'un tarif en vigueur au début de l'appel.
- Les heures de l'option « Soirs illimités » sont utilisables vers les numéros SFR, du lundi au vendredi de 21h à 24h (hors fixes).
- Les heures de l'option « Journées illimités » sont utilisables vers les numéros SFR, du lundi au vendredi de 8h à 18h (hors fixes).
- Les heures de l'option « Week-end illimités » sont utilisables vers les numéros SFR, du vendredi 24h au dimanche 24h (hors fixes).

* Gratuit également depuis l'étranger.

Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine)

- Les numéros spéciaux sont facturés hors forfait au prix de 0,35€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site www.arcep.fr (prix d'une connexion Internet).

Renseignements téléphoniques

Les appels vers les renseignements téléphoniques sont décomptés du forfait, et la surtaxe et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait.

Liste des renseignements téléphoniques disponible sur le site www.appel118.fr (coût d'une connexion Internet) et en téléphonant au 7000 (appel gratuit), rubriques : Infos et Loisirs / Services Pratiques / Renseignements Téléphoniques. Les n° à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

Détail de l'offre des forfaits SFR Sur-Mesure

Les forfaits SFR Sur-Mesure

Temps de communication par mois : Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	SUR MESURE 1H	SUR MESURE 2H	SUR MESURE 3H	SUR MESURE 4H	SUR MESURE 5H
Prix mensuel (quel que soit l'engagement)	18€	27€	35€	43€	51€
Equivalence en appels Visio	36 minutes	54 minutes	70 minutes	86 minutes	102 minutes

BONUS FIDÉLITÉ 24 MOIS : 60 TEXTO (métropolitains) GRATUITS/MOIS (utilisables uniquement en Texto)

Appels au-delà du forfait Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,35€/min
Le Service Client au 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,35€/min
Info Conso au 950	0,35€/min
Appels WAP en mode CSD Data et Fax	0,35€/min
Appels Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

Communication hors-forfait Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	**0,35€/min** + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.
Connexions Wap en mode GPRS/3G (voir page 16)	0,50€/session

Appels émis depuis la France vers l'étranger et les Dom-Tom	
EUROPE DOM	**0,51€/min** (1,44€/min en Visio 3G)
EUROPE ÉLARGIE AMÉRIQUE DU NORD MAGHREB	**0,61€/min** (1,80€/min en Visio 3G)
AFRIQUE AMÉRIQUE LATINE / CARAÏBES ASIE / PACIFIQUE	**1,51€/min** (2,40€/min en Visio 3G)

Option appels illimités vers mobiles SFR	
Week-end	5€/mois
Soirs & Week-end	10€/mois
Journées	10€/mois

Ces options incluent uniquement des appels métropolitains vers mobiles SFR en France métropolitaine, hors Visio, numéros spéciaux et services. 3 heures maximum par appel. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront décomptées de votre forfait ou facturées au-delà si celui-ci est épuisé. »

NB : Les jours fériés sont inclus dans les tranches horaires « illimitées ». Le décompte des couches associés à ces options illimités sera prioritaire sur la couche 7j/7 et autres options.

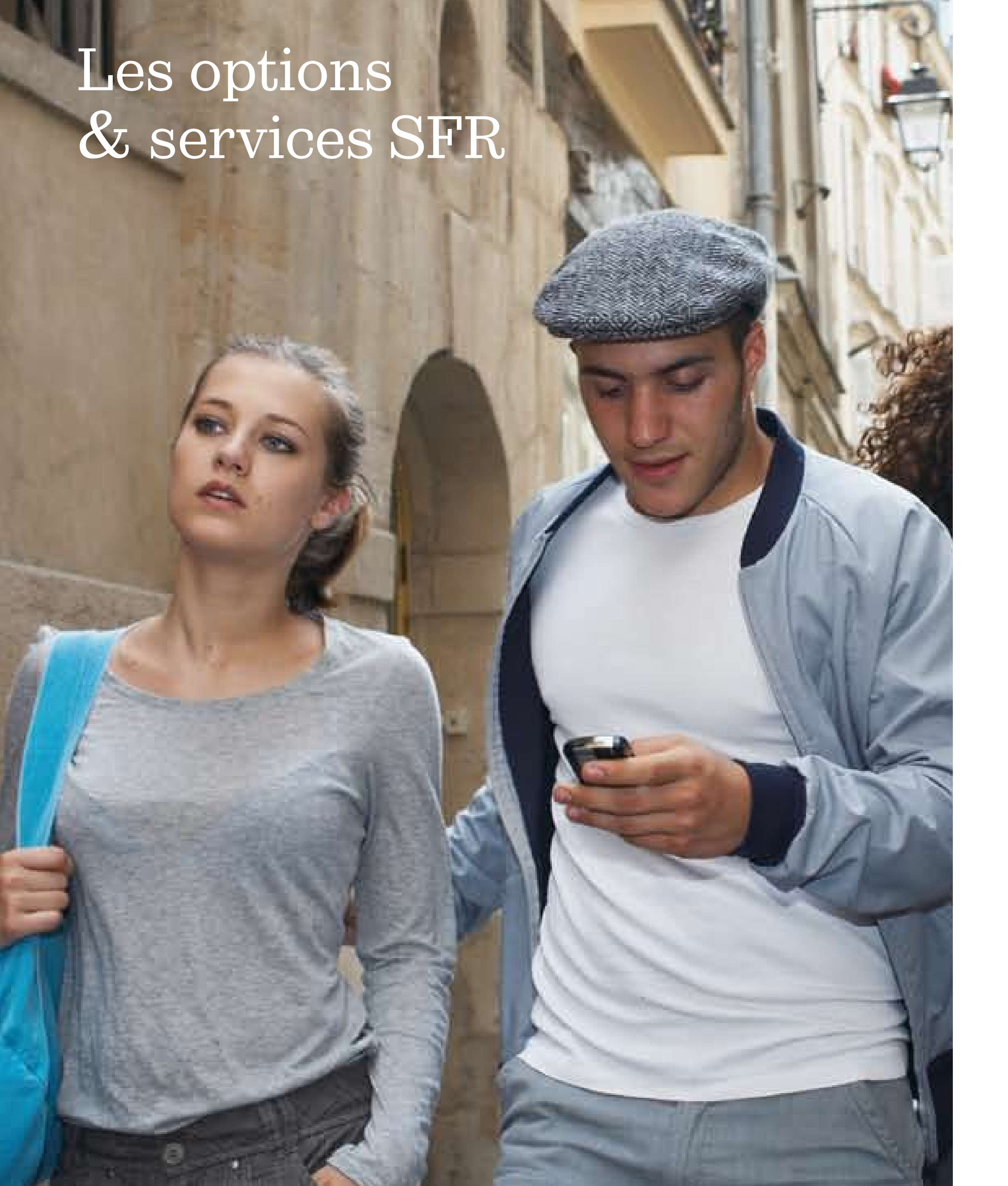
Options incluses

SFR MONDE : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

FACTURE DÉTAILLÉE : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur **www.sfr.fr** (coût d'une connexion Internet).

E-FACTURE (UNIQUEMENT SUR INTERNET) : Notification mensuelle par e-mail et par Texto de la disponibilité de la facture sur le site www.sfr.fr. Réservée aux abonnés (hors clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA. Option désouscriptible en appelant le 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

Les options & services SFR



Services Vodafone live !

Les options comprenant les usages Surf (ex : Options Pass Surf, Pass Surf 2.0, ...), Musique (ex : Pass Musique Live, ...), TV (ex : Pass TV mobile, ...), GPS (ex : SFR Find & Go,....), Mails (ex : SFR Mail Mobile, Business Mail, ...), Visio, Messenger, Chat, Cartes Jumelles et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery sont disponibles sous réserve de compatibilité de votre mobile. Les MMS ne seront pas disponibles à date avec l'iPhone 3G.

Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

Tarifs des Texto® et messages multimédia (MMS) métropolitains, hors Texto®/MMS Chat, Chat Wap et surtaxes :

	SFR La Carte (Hors Recharge 5€ Texto illimités)	Les Minis de SFR, ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS 3G+, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET	FORFAITS BLOQUÉS	ILLIMYTHICS PRO, ILLIMYTHICS PRO FULL INTERNET
Réception d'un MMS(1) ou d'un Texto® (1)	GRATUIT			
Envoi d'un MMS Texte(1) ou Texto® vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	**0,10€** /MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés. **0,12€**/MMS Texte le reste du temps. (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)	(hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : **0,10€**/envoi/destinataire. Le reste du temps : **0,15€**/envoi/destinataire	**0,10€**/envoi /destinataire	**0,13€**/envoi/destinataire (décompté de votre forfait. Au delà tarification identique aux autres forfaits)
Envoi d'un MMS Photo* ou Vidéo vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	**0,30€** par MMS de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés et **0,45 €**/MMS Photo ou Vidéo le reste du temps. (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)	(hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : **0,30€**/envoi/destinataire. Le reste du temps : **0,45€**/envoi/destinataire	**0,30€**/envoi /destinataire	**0,39€**/envoi/destinataire (décompté de votre forfait. Au delà tarification identique aux autres forfaits)
Envoi d'un MMS Carte postale(2)	**1,50€** + prix d'un MMS photo (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)			
Texto®/MMS émis depuis la France vers l'étranger et les DOM-TOM	MMS Texte = **0.60€/MMS** - MMS Photo = **1.20€ / MMS** - MMS Vidéo = **2.20€ / MMS** Texto® = **0.30€/envoi** (hors forfait - décompté avec ILLIMYTHICS Pro) (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)			

Le week-end commence le vendredi à 24h et se termine le dimanche à 24h.

Pour les forfaits iPhone la réception d'un MMS(1) ou d'un Texto(1) est gratuite.

*1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi.

(1)1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un Texto® invitant à consulter le MMS sur le web. **(2)**1 destinataire, 1 photo et 600Ko maximum par MMS Carte Postale avec un mobile 3G/3G+ compatible et 1 destinataire, 1 photo et 300Ko maximum par MMS Carte Postale avec un autre mobile.

Services Vodafone live !

Messenger[1] (Windows Live Messenger)	SFR La Carte (Hors Recharge 5€ Texto illimité)	Les Minis de SFR, ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS 3G+	FORFAITS BLOQUÉS	ILLIMYTHICS PRO
Tarif du service hors promotion, chaque message envoyé est facturé au prix d'un Texto® soit :	**0,10**€/destinataire de 22h à 8h en semaine hors jours fériés, et **0,12**€/destinataire le reste du temps	**0,10**€/destinataire en semaine de 22h à 8h hors week-end et hors jours fériés et **0,15**€/destinataire le reste du temps	**0,10**€ /destinataire	**0,13**€ /destinataire
Pass Messenger by SFR[2]	incompatible	**4**€/mois	**4**€/mois de plus	**4**€/mois

SFR Mail Mobile[3] : Gratuit (hors coût de connexion Wap)

Le Contrôle Parental, un service gratuit et facile à activer

Aujourd'hui le mobile ne sert plus seulement à communiquer mais aussi à accéder à une large gamme de services et de contenus. Certains de ces contenus peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et réclament votre vigilance.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, **activer gratuitement et simplement le service de Contrôle Parental qui permet de bloquer l'accès aux rubriques et services susceptibles de heurter la sensibilité de votre enfant.**

A l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'aux sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery.

Tous les autres services (chat, blog, sonneries, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle.

Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé, qui empêche l'accès à tous les services mobiles de rencontre et de charme, tous les mini-sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery ainsi qu'aux services de chat et de blog. Votre enfant pourra accéder aux autres rubriques (sonneries, sport, infos, musique...).

Comment activer le contrôle parental de votre choix ?

Vous pouvez l'activer simplement et gratuitement :

- directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone live!, onglet « SFR&Moi », rubrique « Espace Client », puis « Cont. Parental » (prix d'une connexion Wap),
- depuis le site www.sfr.fr rubrique « Contrôle Parental » en haut à droite dans la barre de navigation dès la page d'accueil (prix d'une connexion Internet),
- en appelant votre service client au 900[4] depuis un mobile SFR.

(1) Service valable en France métropolitaine avec l'application Messenger by SFR téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion wap) sur le portail Vodafone Live !rubrique mail. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur www.sfr.fr). Hors Pass Messenger by SFR l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite. **(2)** Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR entreprise et SFR La Carte). Incompatible avec les Séries Limitées Illimythics, les forfaits Illimythics 3G+ souscrits jusqu'au 20/01/09, le Pass Messages illimités et les forfaits bloqués 1h30 et plus bonus Texto. Pass facturé en plus du crédit de communication pour les clients Forfaits Bloqués SFR, dans la limite de 500 messages envoyés par jour. **(3)** Service Mail Mobile réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! ou avec l'application téléchargeable « Mes Mails » (liste des mobiles compatibles sur sfr.fr). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. L'alerte Mails vous permet d'être alerté de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boite SFR Mail Mobile par un Texto/Pop up. Ce dernier peut vous rediriger en un clic vers la Boîte de Réception (sous réserve d'un mobile compatible Wap Push, prix d'une connexion Wap). **(4)** Pour les abonnés, prix d'un appel normal après le temps d'attente gratuit. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte, 2 minutes gratuites puis prix d'un appel normal.

Les options et services SFR

Tarifs des connexions wap/web[1] à l'acte

Tarifs des connexions Wap/Web à l'acte[1] auxquels peuvent s'ajouter les prix des services et téléchargements

	SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS SFR	LES MINIS DE SFR, ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE,	ILLIMYTHICS 3G+ ET ILLIMYTHICS PRO	ILLIMYTHICS iPhone / ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET/ ILLIMYTHICS PRO FULL INTERNET
Internet 3G+ sur le mobile (GPRS/3G/3G+)	**0,30€/session**	**0,50€/session[2]** dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire[3]	**0,50€/session[2]** dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire[3]	**Surf Illimité[4]** en France métropolitaine[5]	
Connexions en mode CSD	Prix d'un appel normal		Prix de la minute au-delà du forfait		
Surf Web[1] à l'acte. Mobile utilisé comme modem Accès disponible sur demande au 900 (2min* gratuites puis prix d'un appel normal)	Incompatible		**0,50€/session[2]** dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire[3] (décompté du forfait pour Illimythics Pro et hors forfait pour les autres forfaits)		Incompatible

Tarifs des pass

Tarifs des Pass (non disponibles pour les clients SFR La Carte)

	FORFAITS BLOQUÉS SFR	LES MINIS DE SFR, ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE	ILLIMYTHICS 3G+ ET ILLIMYTHICS PRO	ILLIMYTHICS iPhone / ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET/ ILLIMYTHICS PRO FULL INTERNET
PASS SURF[6]	Mails[7] et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES **5€ de plus par mois**	Mails[7] et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES + 5 Mo[8] de Surf pour Best of Web et les autres sites **5€/mois** puis 1€/Mo supplémentaire au-delà des 5 Mo[8]	Incompatible	
PASS SURF 2.0[4] Internet 3G+ illimité sur votre mobile surf+mails[7]	**9,90€ de plus par mois**	**9,90€/mois**	Incompatible	
PASS SURF WEB[1][9] Petits usages 10 Mo	Incompatible	**5€/mois puis 1€ /Mo supplémentaire au-delà du crédit de 10Mo[8]**		Incompatible
(Option valable uniquement pour des sessions web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem.) Utilisez votre mobile comme modem pour vous connecter à Internet en mobilité depuis votre ordinateur portable.				
PASS SURF WEB[1][9] 500 Mo Soir&WE[10] ou 60Mo[11]	Incompatible	**25€/mois puis 1€ /Mo supplémentaire au-delà du crédit de 10Mo[8]**		Incompatible
(Option valable uniquement pour des sessions web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem.) Utilisez votre mobile comme modem pour vous connecter à Internet en mobilité depuis votre ordinateur portable. Mails et Surf illimités sur tout Vodafone live! les sites Best of Web et Gallery. Option 3G+ incluse.				
Pass SURF WEB[1][9] Usage intense - 1Go[8]	Incompatible	**50€/mois puis 1€ /Mo supplémentaire au-delà du crédit de 10Mo[8]**		Incompatible
(Option valable uniquement pour des sessions web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem.) Utilisez votre mobile comme modem pour vous connecter à Internet en mobilité depuis votre ordinateur portable. Mails et Surf illimités sur tout Vodafone live! les sites Best of Web et Gallery. Option 3G+ incluse.				

* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR la Carte). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Entreprises), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur www.sfr.fr ou gratuitement en appelant le 7000, en France métropolitaine, depuis votre mobile SFR). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions surf web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les titres de musique sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass Musique live, Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass surf Web, ainsi que dans les illimythics 3G+ et illimythics Pro. **(1)** Surf web uniquement avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. **(2)** Session continue limitée à 1h pour le surf wap et à 1/2 heure pour le surf Web. **(3)** Facturation par palier de 1 ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. **(4)** Navigation sur le portail Vodafone live ! et Gallery et sur tous les sites Internet, exclusivement, sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). La surtaxe des téléchargements et services restent payants. Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500Mo d'échanges de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateur. Inscription de l'alerte info automatiquement incluse. **(5)** Pour les Illimythics Pro connexions décomptées du forfait, depuis l'étranger (détail en page 49). **(6) Option disponible en Série Limitée à 50 000 souscriptions du 25/03/09 au 21/04/09 pour les clients Forfaits Bloqués SFR.** Offre valable pour un usage Internet mobile en mode GPRS/3G avec mobile compatible. Surf sur les services du portail Vodafone live ! et Gallery (hors services et téléchargements payants). Les usages du mobile comme modem ne sont pas inclus. **(7)** Avec SFR Mail Mobile, ou SFR Mail Mobile 2.0 (avec mobile compatible) disponibles sur le portail Vodafone live! ou Vodafone Live 2.0! **(8)** Session continue limitée à 1H. Décompte par palier de 1 Ko (après un seuil de 10 Ko pour les sessions Web). **(9)** Option valable pour un usage Wap/Web en mode GPRS/3G avec mobile compatible. Surf sur les services du portail wap, hors services et téléchargements payants. Valable également pour les sessions Web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroup. **(10)** Du lundi au vendredi entre 18h et 23h59 et du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés. **(11)** de 00h à 17h59 du lundi au vendredi.

Services Vodafone live !

Prix des services	
PERSONNALISATION DU MOBILE	
Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound®	**2 à 3€** + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une sonnerie Vidéo	**3€** + prix de la connexion Wap
Forfait 3 sonneries[1]	**5€**/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 4 logos couleurs[1]	**5€**/mois + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	**2 à 3€** + prix de la connexion Wap
SFR Tona (option à 1€/mois)[2]	**2€** + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	**2€** + prix de la connexion Wap
JEUX	
Téléchargement d'un nouveau jeu mobile	**5€ ou 7€** + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un nouveau jeu mobile par SMS[3]	**6€** + prix de la connexion Wap
Utilisation du mode multi-joueurs	de **0€** à **5€** le jeu + **1,99€**/mois
Forfait 2 jeux mobile[1] [4]	**7€**/mois + prix de la connexion Wap
Le catalogue des jeux proposés en téléchargement est susceptible de varier selon le mobile utilisé.	
TV-VIDÉO	
Pass TV mobile[5]	**6€**/mois
Pass CANAL+ mobile[5]	**8€**/mois ou **4€**/mois pour les clients Illimythics 3G+[6]
Pass CANALSAT mobile[5]	**10€**/mois ou **5€**/mois pour les clients Illimythics 3G+[6]
Pass CANALSAT mobile + sexstation[5]	**15€**/mois
MUSIQUE	
Pass Musique Live[7]	**12€**/mois
Téléchargement de Musique[8]	
Téléchargement d'un single*	**0,99€** + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un album complet	**9,90€**/album + prix de la connexion Wap
Forfait 5 singles[1]	**3€**/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 20 singles[1]	**14,90€**/mois + prix de la connexion Wap
Song2Sing[9]	
En intégralité (services 3G/3G+)	**2,50€** + prix de la connexion Wap
En mini (service 2,5 G)	**2€** + prix de la connexionWap
Clips vidéo	
En intégralité (services 3G/3G+)	**3€** + prix de la connexion Wap
En mini	**1€** + prix de la connexionWap
Vidéo Musique à visionner Magazines vidéos, Interviews, extraits de concerts	**0 à 1€** + prix de la connexion Wap
OPTION 3G+	**5€**/mois
AUTRES SERVICES DU PORTAIL VODAFONE LIVE!	
Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...)[10] Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.	prix de la de connexion Wap
PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER	Voir p. 51 à 55

Vérifiez la compatibilité de votre mobile en appelant le 7000 (appel gratuit) ou connectez-vous sur le site www.sfr.fr (prix de la connexion Internet)
*Single = titre de musique

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR la Carte). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Entreprises), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur www.sfr.fr ou gratuitement en appelant le 7000, en France métropolitaine, depuis votre mobile SFR). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions surf web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les titres de musique sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass Musique live, Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass surf Web, ainsi que dans les illimythics 3G+ et illimythics Pro. **(1)** Si les crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. **(2)** Service disponible uniquement pour les clients SFR directs (hors SFR Entreprises, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). **(3)** Accès à tout le catalogue de jeux proposés par SFR. Prix du SMS non facturé. **(4)** Non compatible avec l'achat par SMS. **(5)** Option accessible aux abonnés SFR. Sélection de chaînes TV. Inscription et réception des alertes Canal+ et Canalsat automatiquement incluses dans les Pass concernés. **(6)** Tarif valable uniquement pour les clients ayant souscrit ou migré vers un forfait Illimythics 3G + à partir du 21/01/09. En cas de migration d'un forfait Illimythics 3G+ vers un autre forfait, perte du bénéfice de la promotion.**(7)** Option réservée aux abonnés SFR. Inscription et réception de l'alerte Musique automatiquement incluse dans ce Pass. **(8)** Les singles* et albums téléchargés depuis le catalogue SFR Music sur votre PC peuvent être gravés cinq fois sur tous supports et copiés cinq fois sur tout lecteur MP3 compatible WMA. Valable 24 mois. **(9)** Musique à télécharger avec les paroles qui défilent. La version "mini" correspond à un extrait de la musique. **(10)** Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement jeu/sonnerie/logo/musique...).

Services SFR Ma Sfere

Les tarifs à l'acte des services SFR Ma Sfere

Chaque service est disponible à l'acte pour un usage occasionnel

Ma Messagerie 

- Boîte Mail SFR Ma Messagerie[1] : gratuit
- Sauvegarde d'un Message Vocal ou Visio[2] : 0,15€/message
- Consultation/Envoi d'e-mails[3] depuis le Mobile : coût de connexion wap
- Envoi d'un Texto®/ MMS depuis le web sfr.fr : prix d'un Texto® ou d'un MMS selon l'offre SFR souscrite[4]
- Application Mes Mails[3] : téléchargement gratuit (hors coût de connexion wap)

Mes Contacts 

- Sauvegarde du Répertoire SIM[5] : 0,50€/sauvegarde

Mes Contenus 

- Ajout d'un contenu par MMS au 32332[6] vers l'espace de partage : prix d'un MMS non surtaxé selon l'offre SFR souscrite
- Consultation / envoi d'un contenu[6] via le Portail Vodafone live! : coût de connexion wap

La gamme de Pass SFR Ma Sfere par Service

Une gamme de Pass pour un usage régulier et illimité de vos services favoris

Pass SFR Ma Sfere Messages[7]  • **Sauvegarde automatique et illimitée des Texto®, MMS et Messages Vocaux** reçus sur le mobile. • **Consultation / Envoi illimités de Mails[3] + Surf illimité[8]** sur la rubrique « Mes Mails » du portail Vodafone live!	2€ /mois
Pass SFR Ma Sfere Contacts[7]  • **Sauvegarde illimitée** des contacts **du Répertoire SIM[5]** de votre mobile	1€ /mois
Pass SFR Ma Sfere Contenus[7]  • **Envoi illimité** de photos, vidéos et musiques vers votre espace de partage Mes Contenus[6] par MMS au N° 32332 ou depuis le portail Vodafone live![8] • **Accès + Surf illimité[8] sur la rubrique** « Mes Contenus »[6] du portail Vodafone live!	2€ /mois

Voir mentions légales page 50.

Services SFR Ma Sfere

Pass SFR Ma Sfere[7] [9]





Retrouvez tous vos Messages, Contacts et Contenus sur votre PC et en illimité depuis votre Mobile en un seul Pass :

Services	Prix
Ma Messagerie • **Sauvegarde automatique et illimitée des Texto®, MMS et Messages Vocaux** reçus sur le mobile. • **Consultation / Envoi illimités de Mails[3] + Surf illimité** sur la rubrique « Mes Mails »[8] du portail Vodafone live!	3€ /mois
Mes Contacts • **Sauvegarde illimitée** des contacts **du Répertoire SIM[5]** de votre mobile	
Mes Contenus • **Envoi illimité** de photos, vidéos et musiques vers votre espace de partage Mes Contenus[6] par MMS au N° 32332 ou depuis le portail Vodafone live![8] • **Accès + Surf illimités sur la rubrique** « Mes Contenus »[8] du portail Vodafone live!	

(1) Service Ma Messagerie réservé aux clients SFR. Inscription gratuite au service Ma Messagerie. Depuis le Web sfr.fr, l´envoi et la réception des e-mails sont gratuits; l'envoi des Texto/MMS et les autres services peuvent être payants et soumis à conditions. **(2)** Service de Sauvegarde des Messages reçus accessible après inscription sur www.sfr.fr / SFR Ma Sfere. **(3)** Service Mail Mobile disponible en France métropolitaine réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! ou avec l'application téléchargeable "Mes Mails" (liste des mobiles compatibles sur sfr.fr). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. L'alerte Mails vous permet d'être alerté de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boite SFR Mail Mobile par un Texto/Pop up. Ce dernier peut vous rediriger en un clic vers la Boîte de Réception (sous réserve d'un mobile compatible Wap Push, prix d'une connexion Wap). **(4)** Vos Texto et MMS envoyés depuis www.sfr.fr / Ma Messagerie sont décomptés de votre facture mobile. **(5)** Valable avec une carte «SIM 200», «SIM 250» ou «SIM 250+». Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur www.sfr.fr pour en obtenir une. **(6)** 2 Go de stockage, partage exclusivement de fichiers personnels. Accès depuis www.sfr.fr ou depuis le portail Vodafone live! avec mobile compatible (liste sur sfr.fr), Sauvegarde d'une photo, vidéo ou musique personnelle soit par envoi d'un MMS vers le N° court 32332, soit via le portail Vodafone live!. **(7)** Option réservée aux abonnés SFR Mobile (hors SFR Entreprises et Forfaits Bloqués SFR) pour un usage en France métropolitaine, avec mobile et carte SIM compatibles. Une fois votre Pass souscrit, pensez à vous rendre sur le site Web sfr.fr rubrique SFR Ma Sfere pour activer l'accès aux services. **(8)** Tarif de connexion wap en France métropolitaine en dehors de la zone de surf illimité : 1€/Mo (décompte par palier de 1 Ko). **(9)** Pour votre confort, la souscription du Pass SFR Ma Sfere entraîne la résiliation automatique du ou des autres Pass SFR Ma Sfere Messages/Contacts/Contenus éventuellement déjà souscrits, tous les services proposés par ces 3 Pass étant inclus dans le Pass Ma Sfere.
Plus d'informations sur les services sur sfr.fr / SFR Ma Sfere.

International : communications vers l'étranger

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les clients SFR LA CARTE	
EUROPE DOM	**0,75**€/min (**1,50**€/min en Visio 3G)
EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB	**0,75**€/min (**1,50**€/min en Visio 3G)
AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM	**1,55**€/min (**3,10**€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	**3**€/min (**6**€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 57

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les FORFAITS BLOQUÉS SFR	
EUROPE DOM	**0,55**€/min (**1,10**€/min en Visio 3G)
EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB	**0,75**€/min) (**1,50**€/min en Visio 3G)
AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM	**1,55**€/min (**3,10**€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	**3**€/min (**6**€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 57

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les abonnés SFR (hors les Minis de SFR)	
EUROPE DOM	**0,51**€/min (**1,44**€/min en Visio 3G)
EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB	**0,61**€/min **0,61**€/min (**1,80**€/min en Visio 3G)
AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM	**1,51**€/min (**2,40**€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	**3**€/min (**6**€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 57

International : communications vers l'étranger

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les Minis de SFR	
EUROPE DOM	**0,75€**/min (**1,50€**/min en Visio 3G)
EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB	**0,75€**/min (**1,50€**/min en Visio 3G)
AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAÏBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM	**1,55€**/min (**3,10€**/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	**3€**/min (**6€**/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 57

Forfait Europe / Maghreb

(hors SFR La Carte, Minis de SFR, Forfaits Bloqués SFR et Illimythics Pro)

Ce forfait est incompatible avec les forfaits Illimythics Pro bénéficiant de l'avantage "Appels Illimités vers les fixes en France, Europe, USA/Canada 24h/24, 7j/7" (voir p.34)

Le forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les régions Europe, Europe élargie, Maghreb et DOM (liste des pays p. 57) et de bénéficier de 40% de réduction par rapport aux tarifs de base "appels vers l'étranger" (voir p.51).

Pour 9€/ mois, vous pouvez par exemple appeler :
- jusqu'à 30 minutes vers les régions Europe et DOM,
- ou jusqu'à 25 minutes vers les régions Europe élargie et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie),

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.
Souscription au 963 (gratuit), au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Forfait résiliable à tout moment.

Tarifs des Texto

Depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM* :
0,30€/Texto (quelle que soit la zone de réception).

* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto® SMS+ qui sont facturés 0,30€/Texto® + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

International : communications depuis l'étranger

AVEC SFR LA CARTE ET LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

Principes généraux de tarification

Avec SFR Monde, vos appels Texto® et MMS émis et reçus sont directement décomptés de votre crédit de communication SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR. SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. **L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.**

Depuis un réseau SFR Monde, vous pouvez émettre des appels vers des pays non couverts. Voir détails des tarifs sur le moteur de recherche accessible sur le site www.sfr.fr, dans la rubrique "assistance" puis "assistance internationale".

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière (surtaxe nationale définie par l'éditeur de service + prix de l'appel en fonction de la région d'émission de l'appel).

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au 123 et le Service Client au 900 (Prix d'un appel vers la France en fonction de la région d'émission de l'appel).
Le numéro d'urgence : 112 (appel gratuit) même si vous n'avez plus de crédit.
Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par Texto® au 950 (0,30€/Texto®)

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au 123 jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site www.sfr.fr.

Le rechargement depuis l'étranger[1]

Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 :
- par Carte bancaire (voir p.10)
- par Coupons SFR La Carte achetés avant votre départ
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires[2] affichant ce logo :





Sur www.sfr.fr ou sur le portail Vodafone live!
- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.10).

(1) Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les Recharges Europe/Maghreb, Appels vers SFR et Téléchargements ne sont pas utilisables depuis l'étranger. **(2)** Le rechargement avec des coupons d'opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovénie avec SI Mobil et Suède avec Télénor. Votre crédit de communication sera rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. La durée de validité de communication ainsi rechargée est de 30 jours.

International : communications depuis l'étranger

AVEC SFR LA CARTE ET LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

Tarifs des appels émis et reçus avec SFR Monde

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis plus de **120 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.

	Appels Emis	Appels Reçus
Europe + DOM	0,55€ /min	0,26€ /min
Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	1,20€/min	0,55€ /min
Reste du Monde	2,90€/min	1,40€/min

Les tarifs indiqués sont applicables pour un appel émis vers la même zone. En cas d'appel émis vers un pays d'une zone différente, le tarif de la région la plus éloignée s'applique. Les appels vers la France sont considérés comme effectués vers l'Europe.

Pour les tarifs Visio, rajouter 1€/min pour les appels émis et 0,50€/min pour les appels reçus, par rapport aux tarifs standards SFR Monde présentés ci-dessus.

	Tarifs MMS					
	MMS (Texte émis)	MMS (Photo émis)	MMS (Vidéo émis)	MMS (Son émis)	MMS (Autre émis) (Blog,Carte Postale, Chat,etc..)	MMS reçus
Europe	0,75€/MMS	1,45€/MMS	2,70€/MMS	2,70€/MMS	Tarif MMS ci-dessus+ coût du service éventuel	Gratuit
Reste du Monde	1,50€/MMS	2,70€/MMS	3,90€/MMS	3,90€/MMS		Gratuit

Tarifs des Texto* : 0,30€/Texto quelle que soit la zone d'émission. Réception gratuite.

* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto® SMS+ qui sont facturés 0,30€/Texto® + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site www.sfr.fr, rubrique "Assistance " accessible dans "assistance" puis "assistance internationale".

SFR Monde est disponible depuis les pays suivants :

EUROPE : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein , Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal , République Tchèque, Roumanie , Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion.

EUROPE ÉLARGIE : Albanie, Arménie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Macédoine, Moldavie, Monténegro, Serbie, Turquie, Ukraine.

MAGHREB : Algérie, Maroc, Tunisie.

AMÉRIQUE DU NORD : Alaska, Canada, Etats-Unis, Porto Rico.

RESTE DU MONDE : Moyen Orient : Emirats Arabes Unis, Israël, Koweït, Syrie.
Afrique : Afrique du Sud, Burkina Faso, Cap Vert, Cameroun, Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Egypte, Guinée Equatoriale, Kenya, Madagascar, Sénégal, Togo.
Asie/Pacifique : Afghanistan, Australie, Hong-Kong, Inde, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande.
Amérique Latine/Caraïbes : Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Bermudes, Brésil, Dominique (Ile de la), Grenade, Grenadine (Iles), Haïti, Jamaïque (Ile de la), Mexique, Paraguay, République Dominicaine, Saint Kits & Nevis, Sainte Lucie, St Vincent.

Les destinations des pays cités ci-dessus sont également couvertes (exemple : Les Baléares pour l'Espagne, Les Açores pour le Portugal etc). Cette liste de destinations est amenée à évoluer. Pour connaître la liste à jour, consultez le moteur de recherche SFR Monde sur www.sfr.fr, dans la rubrique "assistance" puis "assistance internationale".

AVEC LES FORFAITS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR)

SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de **260 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers proposés par SFR.

La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur www.sfr.fr

SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part).

Les appels émis depuis l'étranger avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Les communications émises et reçues depuis l'étranger, sont décomptées des forfaits Illimythics Pro et facturées hors forfait pour les autres forfaits.

	Appels Emis	Appels Reçus
Europe + DOM	0,55€ /min	0,26€ /min
Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	1,20€/min	0,55€ /min
Reste du Monde	2,90€/min	1,40€/min

* Pour les tarifs Visio, rajouter 1€/min pour les appels émis et 0,50€/min pour les appels reçus, par rapport aux tarifs standards SFR Monde présentés ci-dessus.

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué. Les appels vers la France sont considérés comme des appels effectués vers l'Europe.

Les appels émis ou reçus depuis les Antilles, La Réunion et La Guyane Française ne nécessitent pas l'activation de SFR Monde mais sont facturés comme des appels depuis la zone DOM

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 900, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte.

Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

International : communications depuis l'étranger

Les messages depuis l'étranger

Texto® depuis l'étranger avec SFR Monde	
Texto® émis depuis l'Europe + DOM	**0,30€** /Texto
Texto® émis depuis une autre zone[1]	**0,50€** /Texto
Texto® reçus quelle que soit la zone	**Gratuit**

L'envoi et la réception de Texto® sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Pack Jour International Business Mail

(pour tous les Abonnés SFR, hors Minis de SFR, Forfaits Bloqués SFR, Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet et Illimythics Pro Full Internet)

Le service Pack Jour International Business Mail est activable gratuitement sur demande. La facturation se déclenche uniquement lorsque vous vous connectez à l'étranger.

Vous pouvez consulter et recevoir vos e-mails en temps réel à l'étranger depuis plus de 80 pays ou destinations en 3G+/3G et depuis plus de 190 pays ou destinations[2] en GPRS (détails des réseaux accessibles sur www.sfr.fr coût d'une connexion Internet)

Tarif du pack jour International Business Mail :
4.90€TTC la journée où que vous soyez dans le monde ![2]
3 Mo utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale).[3]

Au-delà des 3 Mo : 0.04€TTC par 10 Ko en Europe et aux USA (voir liste des pays de la zone Europe P49), et 0.09€TTC par 10 Ko dans le reste du monde.

Si le service Pack Jour International Business Mail n'est pas activé sur votre ligne, les tarifs Business Mail seront les suivants :
- Depuis l'Europe ou les USA : 0,07€ pour 10 Ko
- Depuis le reste du monde ; 0,12€ pour 10 Ko

Facturation par palier de 10 Ko avec un minimum de 30 Ko à chaque connexion.

Pack Jour Internet Europe USA

Surfez sur Internet et consultez vos e-mails depuis votre mobile en Europe et aux USA[4]

5€ TTC la journée depuis l'Europe et les USA[5]
6 Mo utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale)[6]
Au-delà : 0,01€/10 Ko depuis l'Europe et les USA

Depuis le reste du Monde...pour un usage occasionnel :10 € pour 1 Mo[4]
Facturation par palier de 10 Ko avec un minimum de 30 Ko à chaque connexion
Pack Jour uniquement valable pour toute souscription à un forfait Illimythics Pro Full Internet. Le pack Jour Internet Europe et USA est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne.

Tarifs multimédi@ depuis l'étranger

(pour tous les Abonnés et clients Minis de SFR, hors Forfaits Bloqués SFR, Illimythics iPhone)
Ces tarifs s'appliquent avec l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activé

Prix des Messages Multimédi@ (MMS)			
Prix par MMS et destinataire	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
	0,75€	**1,45€**	**2,70€**

Dans la limite de 5 destinataires. MMS émis quelle que soit la zone d'émission

Surf+Mails depuis l'étranger

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 80 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 190 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles[2].
Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine).
Certains mobiles échangent de façon permanente des données de type data avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données data sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance [3].
Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Prix du surf et des mails depuis un mobile

Surf et Mails depuis l'étranger[8] sont facturés hors forfait sauf avec les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet. Avec ces forfaits, les communications wap/web sont facturées dans le forfait.

Depuis l'Europe ou les USA[2]
1,50€ / session dans la limite de 2Mo (puis 0,04€/10Ko supplémentaires).[9]
Liste des pays de la zone Europe ci-dessous.

Depuis le Reste du Monde[2]
2,90€ / session dans la limite de 2Mo (puis 0,09€/10Ko supplémentaires)[9]

Ces tarifs incluent la navigation wap/web, hors téléchargement et services payants.

Détails des zones "Appels vers l'étranger" et "Appels depuis l'étranger" (pour tous les clients SFR)

Liste et détail des zones	
Europe	Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein +Vatican + Islande + Jersey/Guernesey
DOM	Antilles françaises + Guyane + La Réunion
Europe élargie	Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine
Amérique du nord	USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie
Afrique	Reste des pays d'Afrique
Amérique Latine/ Caraïbes	Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM)
Asie/Pacifique	Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie
Moyen Orient	Pays du Moyen Orient
TOM	Tous les TOM
Satellites	Mobiles satellitaires et certains réseaux de bateaux de croisières.

Pour plus de détails sur votre destination, n'hésitez pas à consulter le moteur de recherche sur www.sfr.fr

(1) Pour les Forfaits souscrits à partir du 12/03/2008. Pour tous les autres forfaits, 0,30€/Texto. **(2)** Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles. **(3)** Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà du crédit de 3 Mo. Le surf se décompte également des 3 Mo / jour. La facturation de 4,90€ se déclenche uniquement à la première connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la première connexion. **(4)** Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Europe = Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Saint-Marin. **(5)** Facturation par paliers de 10 Ko. Au-delà du pack jour, un tarif de 0,01 €/10 Ko sera appliqué depuis l'Europe et les Etats-Unis. **(6)** La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. **(7)** Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone. **(8)** Surf exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails avec Services SFR Mail Mobile ou SFR Mail Mobile 2.0 (avec mobile compatible) disponible sur le portail Vodafone Live! (coût d'une connexion Wap). **(9)** Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà des 2 Mo.

Les options SFR

AVEC LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

Confort et maîtrise

Le report des minutes non consommées (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel) — **gratuit et inclus**

Un crédit de secours de 2€
Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des Texto® vers les mobiles ou les téléphones fixes. En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement. — **gratuit et inclus**

Liste Ivoire
Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto® ou d'un MMS — **gratuit sur demande**

Liste Rouge
Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques — **gratuit sur demande**

Gestion des appels

Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise) — **gratuit et inclus**

Double appel (non disponible pour les appels en Visio) — **gratuit et inclus**

SFR TONA pour personnaliser votre tonalité : — **option à 1€/mois**
Achat de tonalité supplémentaire
(au 8662 (prix d'un appel normal), sur www.sfr.fr ou sur le portail Vodafone live! : coût d'une connexion Web/Wap voir p56) — **+ 2€/tonalité**

Limitation d'options — **gratuit**
L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes.
Souscription par le titulaire de la ligne au 900 (2 min.** gratuites puis prix d'un appel normal) et en point de vente.

Options Texto®MMS (voir page 20)

- 30 Texto®/ 10MMS(1)	2,50€/mois
- 60 Texto®/ 20MMS(1)	5€/mois
- 120 Texto®/ 40MMS(1)	10€/mois

Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger***, décomptés comme des Texto. Avec mobile compatible.

- Texto® illimités vers un numéro SFR au choix(2) — 5€/mois
  Souscription/résiliation au 900 (2 min.** gratuites puis prix d'un appel normal).

Options Week-end (voir page 20)

- 1/2H en plus vers SFR et fixes métropolitains(3)	2,50€/mois
- 1H en plus vers SFR et fixes métropolitains(3)	5€/mois
- Appels illimités le week-end vers SFR et fixes métropolitains(4)	10€/mois (3H maximum par appel)

Options Multimédia@

Option 12 sessions Vodafone live!(5) (voir page 20)

-Bénéficiez chaque mois de 12 sessions wap GPRS/3G pour surfer sur le portail Vodafone live! — 2,50€/mois

- Session(6) de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire(7) décompté de votre forfait .

AVEC LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

Avantage 1er Mobile

30 minutes d'appels gratuits par mois pendant 24 mois vers le N° SFR ou fixe d'un des parents, — **GRATUIT SUR DEMANDE**

Réservé aux clients âgés de moins de 18 ans, sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité.
Offre uniquement compatible avec les « Séries MTV de SFR » (hors offre spécifique -18 ans)
Appels métropolitains vers le n° choisi valables à compter du 1er de chaque mois (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels vers le Service Client SFR, vers les plateformes téléphoniques, et transferts de données GPRS). Un changement de n°/mois à partir du deuxième mois, gratuitement le 1er mois puis 4€/changement **en appelant le 900 (2mn** gratuites puis prix d'un appel normal) ».**
Infos et formulaire en point de vente et sur www.sfr.fr

Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

- sur appel au 963 (appel gratuit)
- sur le web sur sfr.fr / Rubrique Mon compte (Coût d'une connexion Internet)
- sur le wap (Coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client

** Franchise correspondant au temps d'attente observé

AVEC LES FORFAITS SFR (HORS FORFAITS BLOQUÉS SFR, SFR ENTREPRISES ET LES MINIS DE SFR)

Option HAPPY ZONE(8) Réservée aux abonnés SFR

- **Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes en France**
  Avec l'option HAPPY ZONE, vos appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (dans la limite de 3H par appel).
  Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.
- **De chez vous et autour de chez vous**
  Le principe est simple : un signal sonore en début d'appel vous indique que l'appel que vous passez est un appel HAPPY ZONE illimité.
- **Avec votre mobile actuel**
  Pratique! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'option HAPPY ZONE.
- **L'option HAPPY ZONE s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.**

Eligibilité : Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.

Souscription / résiliation
L'option HAPPY ZONE est disponible :
- soit auprès des points de vente SFR.
- soit par téléphone au 900 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).
- soit sur le site internet www.sfr.fr.

Prix : 9,90€/mois.

Option SFR Famille(9) Réservée aux abonnés SFR

- **Entre vous, tous vos appels sont illimités**
  Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le vôtre).Vous offrez à votre famille la possibilité de s'appeler sans compter.
  Quelle que soit l'offre SFR de vos 3 numéros SFR choisis (hors SFR Accès et Entreprises), vos appels seront illimités 24h/24 – 7j/7.
- **L'option SFR Famille s'ajoute à votre forfait et est sans engagement**
  L'option SFR Famille est disponible :
  - Soit par téléphone au 900 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)
  - Soit auprès des points de vente SFR
  - Soit sur le site Internet www.sfr.fr

Prix : 14,90€/mois.

Option INTERNATIONALE(10)

- **Appels illimités vers les fixes en Europe, aux USA et Canada de 8h à 18h 7j/7 pour 5€/mois.**
  compatible uniquement avec Illimythics Pro et l'avantage "Appels illimités vers tous les numéros SFR et fixes de 8h à 18h 7j/7".

Option "appels illimités vers SFR(11) à 20€/mois Réservée aux professionnels sirenés

Appels illimités vers tous les numéros SFR
entre 8h et 20h du lundi au vendredi et tout le week-end. Compatible avec les forfaits, Pro Ajustable, et Illimythics Pro. Option incompatible avec l'avantage Happy Zone Illimité.

Option Appels illimités entre Pro(9)

Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix, 24h/24, 7j/7 pour 14,90€/mois

*** Avec l'application Messenger by SFR téléchargeable sur le portail Vocafone live! (Prix d'une connexion Wap)

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant. Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. **(1)** Nombre de Texto®/MMS établi sur la base de Texto® et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto® et MMS surtaxés, Texto® et MMS depuis l'étranger. Options Texto® non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Texto® et MMS non reportables. **(2)** Texto® métropolitains (hors Texto® surtaxés et Texto® émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto®). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (2 min.** gratuites puis prix d'un appel normal). **(3)** Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22H seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. **(4)** Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boitiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. **(5)** Sessions WAP utilisables sur le portail Wap SFR/Vodafone live! et portails tiers, sous réserve de disposer d'un mobile compatible GPRS ou 3G et que l'option GPRS/3G soit activée. Sessions non reportables. Inscription et réception de l'Alerte Info automatiquement incluse. **(6)** Session continue limitée à 1h pour le surf wap et 1/2 heure pour le surf web. **(7)** Facturation par palier de 1ko au-delà du crédit de 2Mo inclus. **(8) 3H maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Entreprises, SFR sur mesure, Les Minis de SFR et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse.** Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors n° spéciaux et services (Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvois d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès wap et web, les transferts de données GPRS, les communications fax/data, les connexions Wap CSD, appels vers le service Message Direct). **(9) Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3H maximum par appel pour les Abonnés ; 1H maximum par appel pour les clients SFR La Carte (avec une recharge en cours de validité), les Minis de SFR et les Forfaits Bloqués SFR.** Puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (hors SFR La Carte: appel interrompu au bout d'1H). Option uniquement souscriptible par les abonnés, hors SFR Accès, SFR Entreprise, Forfaits Bloqués SFR et Minis de SFR. Les 3 numéros SFR de votre Famille peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et Entreprises). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé sur sfr.fr et 4€ en appelant le 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Toute activation/résiliation de l'option ou modification/suppression d'1 n° sera effective 48h après sa demande. Un même client ne peut faire partie que d'une seule Famille / groupe à la fois parmi les offres suivantes : option SFR Famille, forfait Illimythics Famille, option Appels illimité entre Pros. **(10) Appels Voix depuis la France Metropolitaine vers les fixes de l'Union Européenne, Suisse, Norvège, Islande, États-Unis et Canada. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3H maximum par appel. (11) Appels métropolitains.** Hors numéros spéciaux et services. Inclus pour 3 heures maximum par appel, puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Option incompatible avec les Séries Limitées et les forfaits Essentiel, Essentiel Maxi, Illimythics Famille et Illimythics 3G+. Option réservée aux professionnels détenteurs d'un numéro SIREN sous réserve de présentation d'un extrait K-bis pour les sociétés ou relevé URSSAF pour les indépendants.

Les options SFR

Option iPhone

+ **Internet ILLIMITE sur le mobile** (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants)
+ **MAILS en mode « push » ILLIMITÉS, avec pièces jointes**
+ **SFR WiFi ILLIMITE**
+ **Sélection de chaînes TV**
+ **Messagerie Vocale Visuelle** (Non disponible au lancement)

8€/mois avec un forfait Illimythics 3G+/Pro
15€/mois avec un autre forfait voix SFR ou Forfaits Bloqués SFR (hors Les Minis de SFR et SFR Business Team)

Pour plus de détails, voir mentions légales [3] et [5] page 35 pour les abonnés SFR et mentions (1) et (2) page 21 pour les abonnés Forfaits Bloqués.

Option Full Internet

+ **Internet ILLIMITE sur le mobile** (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants)
+ **Mails ILLIMITES avec pièces jointes**
+ **SFR WiFi ILLIMITE**
+ **Sélection de chaînes TV**
+ **Messagerie Vocale Visuelle** (Non disponible au lancement)

8€/mois avec un forfait Illimythics 3G+/Pro
15€/mois avec un autre forfait voix SFR (hors Les Minis de SFR et SFR Business Team)
Engagement de 12 mois[1]

15€/mois avec un forfait bloqué SFR
Sans engagement[1]

Pour plus de détails, voir mentions légales [3] et [5] page 35.

(1) En cas de résiliation de l'option Full Internet dans les 6 mois de sa souscription, des frais de 100€ seront facturés.

Clients Forfaits Bloqués SFR : options valables en France métropolitaine. Services disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Le montant de ces options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. En cas de résiliation de l'option iPhone ou de l'option Full Internet dans les 6 mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100Đ seront facturés. Les applications WiFi et TV sont disponibles en téléchargement depuis le mobile du client. Les options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone Live! et Gallery ne sont pas disponibles. Les MMS ne sont pas disponibles à date avec l'iPhone.

	ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS3G+	ILLIMYTHICS PRO, ILLIMYTHICS PRO FULL INTERNET	LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS iPhone, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET
Confort et maîtrise				
Minutes reportables[1] sur le mois suivant uniquement	**Inclus** (excepté Pro Ajustable)	**Inclus**	**2,50€**	**Inclus**
Bilan Conso Internet	**2,50€**	**Inclus**	**Incompatible**	**2,50€**
Alerte Conso Alerte par Texto® 15 mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	**2,50€**/mois	**Inclus**	**Inclus** (pour les titulaires d'un forfait 20 minutes minimum)	**Inclus**
Info Conso[2] Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ)				
- Par le 950 depuis votre mobile	**Prix d'un appel normal,** puis au-delà 0,37€/min (inclus dans les forfaits 20 /40 / 60 minutes)			
- En Wap depuis votre mobile	**Prix d'une connexion GPRS/3G**			
- Sur le site www.sfr.fr	**Coût d'une connexion Internet**			
Limitation d'appels				
- Vers numéros étrangers	**Gratuit**			
- Réception d'appels uniquement	**3,80€**/mois			
- Émission d'appels uniquement	**3,80€**/mois			
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto® ou d'un MMS	**Gratuit sur demande** (y compris avec SFR La Carte) Inscription gratuite au 921			
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions éléctroniques) et services de Renseignements téléphoniques	**Gratuit sur demande** (y compris avec SFR La Carte)			

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet) et sur le wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, (côut d'une connexion Wap). Soucription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 900 depuis un téléphone mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). **(1)** Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Les minutes reportables ne s'appliquent pas avec l'avantage "2 fois plus de temps". **(2)** Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques. **(3)** Visio et Répondeur en Visio disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Activation automatique du Répondeur en Visio pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet). **(4)** Service valable en France métropolitaine. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéros masqués) et est facturé comme un appel normal. Ecoute Directe n'est pas disponible pour les appels en Visio, ou hors zone de couverture. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. En cas de résiliation de l'option Répondeur SFR Extend, entraînant une migration vers le répondeur basique, le client conservera son annonce d'accueil en service et ses messages, dans la limite de stockage disponible et sur la base des durées de conservation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. Les services en Visio du répondeur SFR Extend ne sont pas disponibles sur l'iPhone et le HTC Magic..

Les options SFR

	ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS3G+	ILLIMYTHICS PRO, ILLIMYTHICS PRO FULL INTERNET, ILLIMYTHICS iPhone, ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET	LES MINIS DE SFR
Gestion du répondeur			
Répondeur SFR 1 2 3 * ou 1 2 3 en Visio[3]	• en France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation 123 en Visio au prix d'un appel Visio vers la France selon la zone d'appel		
Répondeur SFR Extend[4] : le répondeur évolué de SFR			
Répondeur SFR Extend 1 2 3 [4] ou 1 2 3 en Visio[3] - Ecoute Directe des messages déposés - Capacité d'archivage étendue (consultation pendant 14 jours) - Sauvegarde automatique des messages vocaux sur Ma Messagerie	2,50€/mois (Visio non disponible avec Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet, Illimythics Pro Full Internet)		
Disponible en supplément avec l'option : Mémo	0,30€/mémo		
Reply d'un message (répondre à un correspondant en déposant un message directement dans sa boîte vocale)	Accès gratuit + prix d'un appel normal		
Archivage d'un message pendant 1 an	0,30€/ message sauvegardé		
Gestion des appels			
Présentation du Numéro si votre correspondant l'autorise	inclus	inclus	inclus
Double Appel (hors appels Visio)	2,50€/mois Réception d'un 2ème appel : gratuit Emission d'un 2ème appel : prix de l'appel en cours	inclus	2,50€/mois Réception d'un 2ème appel : gratuit Emission d'un 2ème appel : prix de l'appel en cours
Renvoi d'appel*	• **Service inclus** (prix de la communication renvoyée) - Vers votre répondeur SFR : gratuit - Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal (0,50€/min pour les Minis de SFR) - Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel		
Rappel du correspondant* si votre correspondant l'autorise	inclus 0,38€/min au delà du forfait	inclus 0,38€/min au delà du forfait	inclus prix d'un appel normal
	• Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur		
Message direct*	**Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR** (accès gratuit + prix d'un appel normal vers un mobile SFR)		

* Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. Voir pages 7 et 11.

Annuaire Universel : gratuit sur demande (pour tous les clients SFR).

Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR la Carte : 1min 15 gratuite + prix d'un appel normal).

	LES MINIS DE SFR, ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS PRO, ILLIMYTHICS PRO FULL INTERNET	ILLIMYTHICS 3G+	ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET	ILLIMYTHICS iPhone
Solutions Texto®, MMS, Messenger*				
FORFAITS TOUS MESSAGES : TEXTO®, MMS**, MESSENGER*				
Forfait 30 Texto®[1] ou 10 MMS**	2,50€/mois		Incompatible	
Forfait 60 Texto®[1] ou 20 MMS**	5€/mois		Incompatible	
Forfait 120 Texto®[1] ou 40 MMS**	10€/mois + pour 5€ de plus par mois TEXTO®, MMS**, MESSENGER* ILLIMITÉS vers tous opérateurs de 18h à 8h - 7j/7		Incompatible	
PASS MESSAGES ILLIMITÉS[1] : TEXTO®, MMS**, MESSENGER* ILLIMITES 24h/24 vers tous les opérateurs	25€/mois	Incompatible		
Texto® et Message MM@ MMS**				
- Envoi d'un Texto® depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait	• en France : - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : **0,10€**[2]/Texto - le reste du temps : **0,15€**/Texto® - **0,13€**/Texto® avec Illimythics Pro	Illimité		
	• en France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : **0,30€**/Texto® • depuis l'étranger : **0,30€**/Texto® depuis Europe et DOM **0,50€**/Texto® depuis le reste du monde (non compris dans les forfaits Texto®/MMS**) (voir tous les tarifs page 48)			
- Envoi d'un MMS** : depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait	• MMS Texte (MMS** métropolitains non surtaxés) : - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : **0,10€**/destinataire/envoi - le reste du temps : **0,15€**/destinataire/envoi • MMS** Vidéo ou MMS** Photo : (MMS** métropolitains non surtaxés) - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : **0,30€**/destinataire/envoi - le reste du temps : **0,45€**/destinataire/envoi - **0,39€**/envoi avec Illimythics Pro • depuis l'étranger : Prix des MMS** avec SFR Monde (p. 56).			Incompatible
- Réception de Texto® et de MMS** :	• en France métropolitaine : gratuit • Texto®/MMS** reçu à l'étranger : gratuit			
PASS MESSENGER BY SFR[3]	4€/mois (hors Illimythics Pro Full Internet)		Incompatible	
PASS MMS** MESSENGER [4]	**Incompatible** (sauf avec Illimythics Pro Full Internet : 3€/mois)	3€/mois		Incompatible

* avec l'application Messenger by SFR téléchargeable sur le portail Vodafone Live!. Coût d'une connexion Wap. **Les MMS ne sont pas disponibles à date avec l'iPhone 3G.
(1) Offre réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR) avec mobile compatible (voir liste sur www.sfr.fr). **Inclus dans les forfaits TEXTO, MMS, MESSENGER :** Texto vers les mobiles et les fixes, Texto Web, Texto vers l'international, Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Hors texto émis depuis automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto. **Non inclus dans les messages illimités :** Messages depuis et vers l'international, Texto & MMS Chat, Chat wap & surtaxes. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Les forfaits tous messages identiques ne sont pas cumulables. Texto utilisable en MMS si mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. **(2)** Texto® métropolitains (hors SMS+ et surtaxes) hors forfaits tous messages. **(3)** Service valable en France métropolitaine avec l'application Messenger by SFR téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion wap) sur le portail Vodafone Live !rubrique mail. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur www.sfr.fr). Hors Pass Messenger by SFR, l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite.Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR entreprise et SFR La Carte). Incompatible avec les Séries Limitées Illimythics, les forfaits Illimythics 3G+souscrits jusqu'au 20/01/09, le Pass Messages illimités et les forfaits bloqués 1h30 et plus bonus Texto. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. **(4)** Offre réservée aux abonnés ayant souscrit ou migré vers un Illimythics 3G+ à partir du 21/01/09. Avec mobile compatible (voir liste sur www.sfr.fr). Téléchargement de l'application Messenger by SFR sur le portal Vodafone Live! Inclus : Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Non inclus : Messages depuis et vers l'international, MMS Chat, Chat wap & surtaxes.

Les options SFR

	ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS 3G+, ILLIMYTHICS PRO,	LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS iPhone ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, ILLIMYTHICS PRO FULL INTERNET
Solutions Pro			
Option Business Mail Illimité[5] : Envoi et réception des e-mails avec pièces jointes en temps réel.	**9€/mois** **4,90€/mois** avec Illimythics Pro 3H et 4H **Offert** à partir du forfait Illimythics Pro 5H	Incompatible	Incompatible
Avec terminaux compatibles : BlackBerry Bold 9000, BlackBerry Storm 9500, BlackBerry Curve 8900, HTC Touch Diamond, HTC Touch Pro, HTC Touch HD, Nokia 6210 Navigator, Samsung i560v, Samsung Player Addict 16Go... Plus de mobiles compatibles sur www.sfr.fr			
Ligne DATA	1,80€/mois	Incompatible	
L'option Fax	**Abonnement 2,30€/mois** + prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.		
Option Cartes Jumelles[6] 2 cartes SIM pour vos 2 mobiles, 1 numéro d'appel unique et 1 forfait unique.	Incompatible (Sauf Essentiel)	Incompatible	

Compatible avec le forfait Essentiel. La ligne secondaire ne peut bénéficier que des heures d'appels du forfait (2h, 3h...) à l'exclusion des Avantages, Bonus, Options et Services (ex. : Avantages illimités, 2 fois plus de temps, Surf, TV, Texto/MMS...). Tarifs des consommations hors et au-delà du forfait, réalisées à partir de la carte fille, identiques à ceux du forfait de la carte mère. La carte fille est utilisable en France Métropolitaine.

Solutions GPS :			
SFR Find & Go[7] Service de navigation GPS en temps réel sur mobile.	**5€/mois** **1,5€ pour 12h de service** **(hors coûts de connexion wap)**	Incompatible	

Mobiles compatibles pour SFR Find & Go : HTC Touch Diamond, HTC Touch Pro, HTC Touch HD, Samsung Player Adddict 16Go, BlackBerry Curve 8900, BlackBerry Storm 9500, Nokia N95, Nokia N95 8Go, Nokia 6210 Navigator, Samsung SGh-i560V, LG KC 910,... Plus de mobiles compatibles sur www.sfr.fr

Solutions pour les personnes sourdes et malentendantes			
Tarif préférentiel Visio[8] **1 min Visio = 0,25€** décompté du forfait Illimythics Pro, hors forfaits avec les forfaits Essentiel, Pro Ajustable et Illimythics 3G+ Appels Visio métropolitains. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé	Gratuit	Non disponible	Incompatible

Option réservée aux abonnés ESSENTIEL, PRO AJUSTABLE ET ILLIMYTHICS PRO,
sur présentation d'un justificatif (carte nationale d'invalidité ou attestation de perte de décibel supérieure ou égale à 40dB délivrée par un ORL).

(5) Option réservée aux abonnés SFR (Hors Les Minis de SFR, Illimythics iPhone et Illimythics Full Internet). Tarif pour un usage en France métropolitaine. Pour les tarifs à l'international, appelez le 900 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou le 1023 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour International Business mail (4,90€/jour à l'étranger pour 3 Mo de 0H à minuit). Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 500 Mo d'échange de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages modem sont interdits. Liste des mobiles compatibles sur www.sfr.fr. **(6)** La notification du répondeur ne se fait que sur la ligne principale. Si vous déposez un message à l'un de vos correspondants depuis votre ligne secondaire, celui-ci ne pourra pas vous rappeler automatiquement. Un numéro d'appel est attribué à la 2ème carte et figure sur votre facture. En revanche, il sera masqué pour vos interlocuteurs (hors envoi d'un Texto ou d'un MMS). **(7)** Option réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués, Les Minis de SFR, Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet, Illimythics Pro Full Internet). Tarifs hors coûts de connexion wap (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). Pour les usages du service en Europe (selon liste des pays concernés, hors France) l'utilisateur doit avoir l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activée. L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Find = trouver Go = y aller. Conditions et mobiles compatibles sur sfr.fr. **(8)** Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait.

coût d'utilisation depuis la France métropolitaine –
coût d'accès indiqués par appel + prix d'un appel normal

Tarifs des messages

Texto® vers une ligne fixe	**Prix d'un Texto® classique vers un mobile, compris dans les forfaits Texto®/MMS** (voir p.61)
SFR Messagerie	**TEXTO® :** Prix d'un Texto® classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS **MMS :** Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS
Texto® LIST	**Pour un Texto® envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste.**
DICTO Texto®	**Envoi d'un Texto® par un téléopérateur en appelant** TEXT soit le 8398. **Prix d'un appel normal** (pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR : 0,15€/appel)
Texto® SMS + /MMS +	**Prix d'envoi d'un Texto® ou d'un MMS + surtaxe suivante** : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX **0,05€** pour un numéro du type 4XXXX **0,10€** ou **0,20€** pour un numéro du type 5XXXX **0,35€** pour un numéro du type 6XXXX **0,50€** pour un numéro du type 7XXXX **1€**, **1,50€**, **2€**, **3€** ou **4,50€** pour un numéro du type 8XXXX
Texto® SMS + / MMS + depuis l'étranger	**0,30€**/Texto® ou prix d'un MMS depuis l'étranger (hors clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) + surtaxes indiquées ci-dessus. Voir tous les tarifs page 56.
Achat d'une session WiFi	WIFI soit le 9434 **appel gratuit depuis un mobile SFR** (hors client SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)

Personnaliser son mobile			
SFR ATOI (dédicaces)	ATOI	soit le 2864	1,35€ l'accès
SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	PERS	soit le 7377	1,35€ l'accès
SFR SONNERIE[1]	SONN	soit le 7666	1,35€ l'accès
SFR LOGO[1]	LOGO	soit le 5646	1,35€ l'accès
SFR TONA[2] (option 1€/mois) cf p.50	TONA	soit le 8662	2€/tonalité
M'informer			
SFR ACTU	ACTU	soit le 2288	0,30€ l'accès
SFR METEO	METE	soit le 6383	0,46€ l'accès
SFR FOOT	FOOT	soit le 3668	0,30€/min
SFR HOROSCOPE	HORO	soit le 4676	0,30€ l'accès
Me divertir			
DEMO : service également disponible en Visio[3]	DEMO	soit le 3366	GRATUIT
SFR CINE : Service disponible en Visio[3]	CINE	soit le 2463	**0,30 €/l'accès + coût d'un appel Voix** (La Carte et Forfaits Bloqués) **ou 0,30€/ mn + coût d'un appel Voix** (Abonnés) **en Visio : 0,34 €/min + coût d'un appel Visio**
QVGM : «Qui veut gagner des millions ? » : service disponible en Visio[3]	QVGM	soit le 7846	0,34 €/min + coût d'un appel Visio
Numéros d'information			
Info Services SFR	7000		Gratuit

(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet) ou en appelant le 7 000 (appel gratuit depuis un mobile SFR). **(2)** Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). **(3)** Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+.

Les services SFR

M'organiser

SFR BANQUES	BANQ	soit le 2267	0,46€ l'accès
SFR TAXI	TAXI	soit le 8294	0,91€ l'accès
SFR TRAFIC	TRAF	soit le 8723	0,46€ l'accès
SFR SNCF	SNCF	soit le 7623	0,91€ l'accès
SFR BOURSE	BOUR	soit le 2687	0,46€ l'accès

Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :	SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS SFR	FORFAITS SFR, LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS iPhone ILLIMYTHICS 3G+ FULL INTERNET, ILLIMYTHICS PRO FULL INTERNET
Demande de changement de n° d'appel	incompatible	incompatible	18€	18€
Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	65€	65€	65€	100€
Remplacement de Carte SIM	5€	5€	5€	5€
Déblocage de Carte SIM - au 963 (appel gratuit)	non disponible	gratuit également disponible au 06 1200 1963	gratuit également disponible au 06 1000 1963	gratuit également disponible au 06 1000 1963
- sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	non disponible	gratuit	gratuit	gratuit
- au 900 (temps d'attente gratuit pour les Abonnés ou 2 minutes gratuites* pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, puis prix d'un appel normal)	3€ via un conseiller clientèle ou gratuit via le serveur vocal (choix 2)	7,50€	7,50€	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile - Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	incompatible	gratuit	gratuit	gratuit
Demande de duplicata de facture	incompatible	7,50€	7,50€	7,50€
Demande de duplicata de Bordereau de Livraison suite à un achat par correspondance	incompatible	4€	4€	4€
Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	gratuit	1er changement gratuit puis 15€/changement	15€	15€
Demande de relevé de compte sur moins d'un an	incompatible	incompatible	8€	8€
Demande de relevé de compte sur plus d'un an	incompatible	incompatible	30€	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	incompatible	gratuit	gratuit	gratuit
Demande de portabilité du numéro	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	incompatible	5€	5€	5€
Migration possible depuis un Forfait Bloqué SFR (détails en p.36)				
Migration vers Les Minis de SFR	gratuit	non disponible	impossible pendant la période d'engagement (puis gratuite à l'issue de celle-ci)	impossible pendant la période d'engagement (puis gratuite à l'issue de celle-ci)
Renvoi de chèque rejeté (hors SFR La Carte)			3€	3€
Demande de suspension temporaire de Ligne (non accessible aux Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte)			2,30€/mois	2,30€/mois

(*) Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Modalité de facturation et règlement

HORS SFR LA CARTE

Une facturation simple

La 1ère facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.

Facture Détaillée-(6 ou 10 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.

Facture sur Internet* : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Option automatique pour toute souscription d'un forfait Essentiel, Pro Ajustable, Forfaits Bloqués, Illimythics 3G+, Illimythics 3G+ Full Internet, Illimythics iPhone, Illimythics Pro, ou Illimythics Pro Full Internet.Votre facture est consultable sur www.sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un Texto® dès que votre facture est disponible.

Facturation depuis l'étranger

Pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients Forfaits SFR et Minis de SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au délai de traitement des tickets envoyés par les opérateurs étrangers.

Les modes de règlement

Par prélèvement automatique : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900. (Coût de connexion au dos de cette brochure)

Par prélèvement carte American Express (hors clients Forfaits Bloqués SFR)

Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)

Par TIP espèces

Par chèque

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50€ par facture émise.

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur www.sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client".

*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Entreprises) et clients Forfaits Bloqués SFR payant par prélèvement automatique et sans facture groupée (facture regroupant plusieurs lignes d'un même titulaire). Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués SFR assujettis à la TVA.

Modalité de facturation et règlement

Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation		
CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPOT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS SFR	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS BLOQUÉS SFR
Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de **250€** ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé	Non applicable
Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de **250€** ou d'un montant consommé, mais non encore facturé	Non applicable
Incidents de paiement en cours au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de **250€** par ligne souscrite	Avance sur facturation de **100€**
Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de **750€** par ligne souscrite	Dépôt de garantie de **150€** par ligne souscrite
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de **750€** par ligne souscrite	Dépôt de garantie de **150€** par ligne souscrite
Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier	Dépôt de garantie de **750€** par ligne souscrite	Dépôt de garantie de **150€** par ligne souscrite
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Avance sur facturation de **250€** par ligne souscrite	Avance sur facturation de **100€** par ligne souscrite
En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de **750€** par ligne souscrite	Dépôt de garantie de **150€** par ligne souscrite

Facturation des actes de gestion	
Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

(1) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 250€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 250€ par ligne souscrite. **(2)** Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 100€ par ligne souscrite. **(3)** Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite. **(4)** Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite.

Téléphonie mobile et santé

L'OMS (Organisation mondiale de la santé) et les autorités sanitaires indiquent qu'à ce jour, au vu de l'analyse globale des résultats publiés dans ce domaine, la preuve d'un danger n'est pas établie pour la santé des utilisateurs de téléphone mobile, tout en demandant la poursuite des recherches scientifiques.

“À ce jour, tous les avis d'experts sur les effets sanitaires de l'exposition aux ondes radio arrivent à la même conclusion : aucun effet négatif n'a été établi à des niveaux d'exposition aux ondes radio inférieurs aux recommandations internationales.”
Déclaration de l'OMS, juillet 2005.

“Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, cette hypothèse ne pouvant définitivement être exclue, les groupes d'experts invitent chacun à adopter une attitude inspirée du principe de précaution.”
Dépliant du ministère de la Santé et des Solidarités, juin 2008.

Dans l'attente des résultats des recherches scientifiques en cours, l'OMS et les autorités sanitaires font des recommandations permettant de réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre mobile.

Ce que vous pouvez faire pour réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre téléphone :

- Utiliser un kit oreillettes pendant vos appels téléphoniques.
  Avec un kit oreillettes, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner le téléphone du ventre et aux adolescent(e)s de l'éloigner du bas ventre.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception est de bonne qualité. La qualité de la réception est indiquée par le nombre de barrettes sur l'écran de votre téléphone : plus il y a de barrettes, plus votre téléphone émet à faible puissance.

Ces recommandations sont issues de l'arrêté du 8 octobre 2003 qui note que «ces conseils sont donnés par simple mesure de prudence, aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté » et précise dans ce cas de figure, les « précautions à prendre lors d'une communication : éloignement du téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents ».

Pour en savoir plus

- le site du Ministère de la santé : www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon_mobil/sommaire.htm
- le site de la Fondation Santé et radiofréquences : www.sante-radiofrequences.org
- le site de l'Agence nationale des fréquences : www.anfr.fr
- le site de l'Association française des opérateurs mobiles : www.afom.fr

Annuaire Universel

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques (internet, wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement:

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur www.sfr.fr - prix d'une connexion))

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

Plus d'informations et souscription:

- **sur le site www.sfr.fr**, rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet)
  ou par téléphone au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte: 1mn15 gratuite + prix d'un appel normal) ;
- **si vous êtes abonnés** , sur le site www.sfr.fr dans Gérer mon Compte (prix d'une connexion) ou en appelant le 922 (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.

NOTES